

RIGHTS OF PATIENTS

- Be informed and educated for their special preferences, spiritual and cultural needs.
- Be treated with dignity, respect, consideration of individual values, belief and privacy during examinations, procedures and treatment.
- Be protected from physical abuse or neglect refuse treatment.
- Confidentiality of all records and communications, to the extent provided the law.
- Rights to refuse treatment after being informed of the risks and consequences
- Right to get second opinion at any time.
- Patient and family should be informed about their treatment consent before the transfusion of blood and blood components, anaesthesia, surgery, initiation of any research protocol and any other invasive/high-risk procedures / treatment.
- Voice their concerns and complaints with the patient Advocacy.
- Right to know about the information on the expected cost of the treatment.
- Access to information contained in Medical Record.
- To know about the name of the treating doctor, day- to- day progress, line of action, diagnosis and prognosis.
- To determine what information regarding their care would be provided to self and family.
- To know about the proposed care, including the risks, alternatives and benefits in an understandable language.
- To know about the expected results and complications.
- To know about the care plan is prepared and modified in consultation.
- To know about the multidisciplinary counselling when appropriate
- To know who can give consent when a patient is incapable of independent decision making and implements the treatment.
- To educate Informed consent is taken by the person performing the procedure.
- To know the information, education and communication about their health care needs.
- To know about the safe and effective use of medication and the potential side effects of the medication.
- To educate about food-drug interaction and about diet, nutrition and immunisations
- Be educated about their specific disease process, complications and prevention strategies.
- Be educated about preventing healthcare associated infections.
- Be informed Communication with the patients and/or families is done effectively.
- Be informed about the financial implications when there is a change in the care plan.
- Be informed a mechanism to capture patient's feedback and to redress complaints.

நோயாளர்உரிமைகள்

- நோயாளி மற்றும் அவர்களது குடும்பத்தினருக்கு அவர்களின் சிறப்புவிருப்பத்தேர்வுகள், ஆன்மீக மற்றும்கலாச்சாரத் தேவைகள் குறித்துதகவல் அளிக்கப்பட்டு, கல்வி கற்பிக்கப்பட வேண்டும்.
- மரியாதையுடனும் கண்ணியத்துடனும் தனிநபரின் நம்பிக்கைகள் சிகிச்சைபெறும்போதும், சோதனை செய்யும் போதும் காக்கப்படுவது.
- உடல்ரீதியான துஷ்பிரயோகம் அல்லது புறக்கணிப்பு சிகிச்சையை மறுப்பதில் இருந்து பாதுகாக்கப்பட வேண்டும்.
- சட்டத்தால் வழங்கப்பட்ட அளவிற்கு, அனைத்துப்பதிவுகள் மற்றும் தகவல் தொடர்புகளும், பதிவுகளும் ரகசியமாய் காக்கப்பட வேண்டியது.

- சிகிச்சைக்கான அபாயங்கள் மற்றும் விளைவுகள் குறித்து தெரிவிக்கப்பட்ட பிறகு விருப்பு மற்றும் மறுப்பு தெரிவிக்கும் உரிமை.
- எந்த நேரத்திலும் இரண்டாவது மருத்துவ கருத்தை பெறும் உரிமை.
- நோயாளி மற்றும் அவர்களது குடும்பத்தினருக்கு, இரத்தம் செலுத்துதல், மயக்கமருந்து, அறுவைச்சிகிச்சை மற்றும் பிறுயர் அபாய சிகிச்சைகள்முன், சிகிச்சை ஒப்புதல் (Consent) குறித்து தெளிவாக விளக்கப்பட வேண்டும். எந்த வொரு ஆராய்ச்சி சிகிச்சையைத் தொடங்குவதற்கு முன்பும் உரியதகவல் வழங்கப்பட வேண்டும்.
- குறைதீர்க்கும் மையத்தில் தங்கள் குறைகளையும் கரிசனங்களையும் அறிவிக்கும் உரிமை.
- சிகிச்சைக்கான உத்தேசசெலவை அறியும் உரிமை.
- மருத்துவ அறிக்கை, டிஸ்சார்ஜ்சம்மரி போன்ற தன்னுடைய மருத்துவ பதிவேடுகளை பெற்றுக் கொள்ளும் உரிமை.
- தனக்கு விருப்பமான மருத்துவரைத் தேர்ந்தெடுக்கும் அறியும் உரிமை மற்றும் அன்றாட முன்னேற்றும், செயல்முறை, நோய்கண்டறிதல் மற்றும் முன்கணிப்பு பற்றி அறியும் உரிமை.
- தங்களது சிகிச்சை தொடர்பான எந்தெந்த தகவல்கள் தமக்கும் குடும்பத்தினருக்கும் வழங்கப்பட வேண்டும் என்பதை தீர்மானிக்கும் உரிமை.
- முன்மொழியப்பட்ட சிகிச்சைபற்றி, அதனால் ஏற்படக்கூடிய ஆபத்துகள், மாற்று சிகிச்சை முறைகள் மற்றும் கிடைக்கும் நன்மைகள் ஆகியவற்றை எளிய மொழியில் அறிந்து கொள்ளும் உரிமை.
- சிகிச்சையால் எதிர்பார்க்கப்படும் முடிவுகள் மற்றும் ஏற்படக்கூடிய சிக்கல்கள் குறித்து அறிந்து கொள்ளும் உரிமை.
- சிகிச்சை திட்டம் நோயாளியுடன் ஆலோசித்து தயாரிக்கப்படுவதையும், தேவையானால் மாற்றப்படுவதையும் அறிந்து கொள்ளும் உரிமை.
- தேவையான சந்தர்ப்பங்களில் பலதுறை மருத்துவ நிபுணர்கள் இணைந்து ஆலோசனை வழங்கப்படுவதை அறிந்து கொள்ளும் உரிமை.
- நோயாளர் தனியாக முடிவு எடுக்கமுடியாத நிலையில், யார் ஒப்புதல் (Consent) வழங்கலாம் மற்றும் சிகிச்சை எவ்வாறு மேற்கொள்ளப்படும் என்பதை அறிந்து கொள்ளும் உரிமை.
- சிகிச்சை அல்லது செயல்முறை செய்யும் நபரே ஒப்புதல் (Informed Consent) பெறுவார் என்பதைப் பற்றி விளக்கமளிக்கப்பட வேண்டிய உரிமை.
- தங்களின் சுகாதார தேவைகள் குறித்து தேவையானதகவல், கல்வி மற்றும் தெளிவான தொடர்பு வழங்கப்பட வேண்டிய உரிமை.
- மருந்துகளை பாதுகாப்பாகவும் சரியான முறையிலும் பயன்படுத்துவது மற்றும் அதனால் ஏற்படக்கூடிய பக்கவிளைவுகள் குறித்து அறிந்து கொள்ளும் உரிமை.
- உணவு-மருந்து தொடர்புகள், உணவு முறை, ஊட்டச்சத்து மற்றும் தடுப்புசிகள் குறித்து விளக்க மளிக்கப்பட வேண்டிய உரிமை.
- தங்களுக்கான குறிப்பிட்ட நோய், அதனால் ஏற்படக்கூடிய சிக்கல்கள் மற்றும் அவற்றைத்தடுக்கும் வழிமுறைகள் குறித்து விளக்கமளிக்கப்பட வேண்டிய உரிமை.
- மருத்துவ மனையில் ஏற்படக்கூடிய தொற்றுகளைத் தடுக்கும் முறைகள் குறித்து கல்வி பெறும் உரிமை.
- நோயாளி மற்றும்/அல்லது குடும்பத்தினருடன் தகவல் பரிமாற்றம் தெளிவாகவும் திறம்படவும் நடைபெறுகிறது என்பதை அறிந்து கொள்ளும் உரிமை.
- சிகிச்சை திட்டத்தில் மாற்றம் ஏற்பட்டால், அதனால் ஏற்படும் செலவுகள் மற்றும் நிதிவிளைவுகள் குறித்து முன்கூட்டியே தெரிவிக்கப்பட வேண்டிய உரிமை.
- நோயாளியின் கருத்துகள் மற்றும் புகார்கள் பெறவும், அவற்றிற்கு தீர்வுகாணவும் உரிய நடைமுறை இருப்பதை அறிந்து கொள்ளும் உரிமை.

RESPONSIBILITES OF PATIENTS

- Provide accurate and complete information about their health condition.
- Follow the treatment plan recommended by the treating doctor.
- Accept responsibility for their actions if they refuse treatment.
- Preserve and produce all the records of their illness.
- Accept responsibility for the safekeeping of their valuables and possessions.
- Abide by the rules and regulations of the hospital including the “No-tobacco, No Smoking Campus Policy”.
- Be considerate for the rights of other patients and Hospital personnel by assisting with the control of noise, cleanliness and number of visitors. Respect the property of others and that of Hospital.
- Provide honest information concerning their ability to pay for services and pay bills in time if they have agreed to do so.
- Provide useful feedback about service and policies.
- Treat all healthcare workers with respect.
- Abide by all applicable National, State Local laws.

நோயாளிகளின்பொறுப்புகள்

- தனது உடல் நிலையைபற்றிய முழுமையான துல்லியமான விவரங்களை அளிக்க வேண்டும்.
- சிகிச்சையளிக்கும் மருத்துவரின் சிகிச்சை திட்டத்தை கடை பிடிக்க வேண்டும்.
- சிகிச்சையை நிராகரித்தால் அதன் விளைவுகளுக்கு பொறுப்பேற்றுக்கொள்ள வேண்டும்.
- தங்கள் சுகவீனத்தை குறித்த எல்லா சான்றுகளையும் பராமரித்து கேட்கும்போது அவைகளை அளிக்க வேண்டும்.
- தங்கள் விலையுயர்ந்த உடைமைகளையும் பொருட்களையும் பாதுகாக்கும் பொறுப்பை ஏற்றுக் கொள்ள வேண்டும்.
- மருத்துவ மனையின் சட்டதிட்டங்களுக்கு உட்படுவது உதாரணத்திற்கு புகையிலைமற்றும் புகைபிடித்தல் இல்லாத வளாகம் போன்றவற்றை கடைபிடிக்க வேண்டும்.
- சகநோயாளிகள் மற்றும் நோயாளிகளின் உரிமைகளுக்கு மதிப்பு கொடுத்து அதிகமான சத்தம், உறவினர் என்னிக்கை கட்டுப்பாடு மற்றும் சத்தம் ஆகியவற்றில் ஒத்துழைத்தல் வேண்டும்.
- மற்றவருடைய மற்றும் மருத்துவ மனையின் பொருட்களை மதித்தல் வேண்டும்.
- பணத்தை செலுத்தக்கூடிய தங்கள் உண்மையான நிலைமையை தெரிவிப்பதோடு செலுத்த ஒத்துக் கொண்டதை நேரத்திற்கு செலுத்துதல் வேண்டும்.
- சேவைகள் மற்றும் கொள்கைகள் பற்றிய கருத்துகளை அறிவித்தல் வேண்டும்.
- அனைத்து தரப்பு ஊழியர்களையும் கண்ணியமாய் நடத்துதல் வேண்டும்.
- தேசிய மாநில மற்றும் உள்ளூர் சட்டதிட்டங்களுக்கு உட்பட்டு நடத்தல் வேண்டும்.